



# **unomobile**

## Leistungsbeschreibung

---

Versionsnummer: 1.0

Gültigkeitsdatum: ab Juni 2018



## Inhaltsverzeichnis

---

|                                                     |          |
|-----------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Einleitung</b>                                | <b>4</b> |
| <b>2. Beschreibung</b>                              | <b>4</b> |
| <b>3. Leistungsmerkmale</b>                         | <b>5</b> |
| 3.1. Tarifierungsgrundsätze im Inland               | 5        |
| 3.2. Tarifierungsgrundsätze im Ausland              | 5        |
| 3.3. Satellitennummern und Dienstnummern im Ausland | 5        |
| 3.4. Taktung                                        | 6        |
| 3.5. Dateneinheiten                                 | 6        |
| 3.6. SMS                                            | 6        |
| <b>4. Standardmäßig eingerichtete Leistungen</b>    | <b>7</b> |
| 4.1. Rufnummer                                      | 7        |
| 4.2. Codes, Kennwort                                | 7        |
| 4.3. Freischaltung                                  | 7        |
| 4.4. Entstörung                                     | 7        |
| 4.5. Rechnung                                       | 7        |
| 4.6. Einzelentgeltnachweis                          | 7        |
| 4.7. Rufnummernänderung                             | 7        |
| 4.8. Verfügbarkeit & Versorgungsgrad                | 7        |
| 4.9. Sperren                                        | 8        |
| 4.10. Rufumleitung                                  | 8        |
| 4.11. Anklopfen                                     | 8        |
| 4.12. Rückfrage mit Makeln                          | 8        |
| 4.13. Konferenz Gespräch                            | 8        |
| 4.14. Kennwort                                      | 8        |
| 4.15. Voicemail                                     | 8        |
| 4.16. Voraussetzungen LTE Nutzung                   | 8        |
| 4.17. Neue SIM Karte                                | 8        |
| 4.18. Rufnummern Portierung                         | 8        |
| 4.19. Rechnungsduplikate                            | 9        |
| 4.20. Zwischenabrechnung                            | 9        |





## 4.21. Einzelentgeltnachweis





## 1. Einleitung

---

Diese Leistungsbeschreibung bildet einen Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Inanspruchnahme von Kommunikationsdiensten und damit in Zusammenhang stehenden Leistungen für das Produkt unomobile von UNICOPE GmbH (im folgenden kurz UNICOPE) ab.

Die AGBs wie auch die Entgeltbestimmungen die ebenfalls Bestandteil der AGBs sind, sind auf der [www.mobilesfestnetz.at](http://www.mobilesfestnetz.at) und [www.unomobile.at](http://www.unomobile.at) veröffentlicht. Es gilt immer die auf der Homepage letztgültige Version.

## 2. Beschreibung

---

UNICOPE überlässt dem Kunden aufgrund des abgeschlossenen Mobilfunkvertrages im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen unomobile Anschluss mit einer Rufnummer und einer Voicemailnummer. Voraussetzung dafür ist eine SIM Karte (Subscriber – Identity – Modul) mit einem PUK-Code (Personal Unblocking Key). Der Kunde muss den PUK-Code geheim halten.

Voraussetzung für die Nutzung ist ein entsprechendes Endgerät, welches diese Dienste unterstützt. Dies ist vom Kunden selbst bereitzustellen bzw. kann von UNICOPE erworben werden.

Das Vertragsverhältnis beginnt bei Unterzeichnung des Vertrages aber spätestens mit der Aushändigung der SIM Karte an den Kunden.

Entscheidet sich der Kunde für einen unomobile Tarif, dann hat der Kunde ein Anmeldeformular auszufüllen und zu unterzeichnen (Name, Firmenname, Adresse, Ansprechperson, Kontaktdaten, Adresse, E-Mailadresse und eine aufrechte Kontoverbindung) und eine SEPA-Lastschriftmandat oder eine Einziehungsermächtigung zu erteilen.

Der Kunde kann mit der aktivierten unomobile SIM Karte Verbindungen entgegennehmen oder herstellen lassen. unomobile Kommunikationsdienstleistungen sind Sprachverbindungen, SMS und Datenverbindungen.

MMS werden im Moment von UNICOPE nicht angeboten.

Weitere Kommunikationsdienstleistungen werden mit den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen erbracht. Soweit mit anderen inländischen oder ausländischen Netzbetreibern Vereinbarungen bestehen, werden diese Verbindungen hergestellt.

Zur Sicherheit der Netzintegrität behält sich UNICOPE das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Wertkarten werden im Moment von UNICOPE nicht angeboten.





## 3. Leistungsmerkmale

---

### 3.1. Tarifierungsgrundsätze im Inland

Die Höhe des Verbindungsentgelts für abgehende Mobilfunkverbindungen ist abhängig von:

- Maßgeblichen Entgeltansatz der jeweiligen Verbindung
- Von der Tarifierungsdauer
- Der Taktung

Der Entgeltansatz wird bestimmt durch die Art oder den Betreiber des angewählten Anschlusses oder Dienstes.

Die Tarifierungsdauer ist jene Dauer die zwischen der Herstellung der Verbindung und der Trennung entsteht.

### 3.2. Tarifierungsgrundsätze im Ausland

Die Höhe des Verbindungsentgelts für abgehende und ankommende Mobilfunkverbindungen ist abhängig von:

- Maßgeblichen Entgeltansatz der jeweiligen Verbindung
- Von der Tarifierungsdauer
- Der Taktung

Der Entgeltansatz wird bestimmt durch die Art oder den Betreiber des angewählten Anschlusses oder Dienstes. Im Auslandsverkehr wird der Entgeltansatz bestimmt nach der Zonenzuordnung des Landes und einem allfälligen Tarifmodell des Teilnehmers. Es gelten die in den EB angeführten Entgelte.

Die Tarifierungsdauer ist jene Dauer die zwischen der Herstellung der Verbindung und der Trennung entsteht.

Innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes werden Mobilfunkverbindungen und SMS gemäß dem jeweiligen Roamingtarif tarifiert. Davon ausgenommen sind Dienste- und Satellitennummern sowie SMS zu Dienstnummern.

### 3.3. Satellitennummern und Dienstnummern im Ausland

Abgehende Anrufe zu Satellitennummern und Dienstnummern, innerhalb eines fremden Mobilfunknetzes (Verfügbarkeit je nach Netzbetreiber) werden nach den Bestimmungen des jeweiligen Betreibers einschließlich allfälliger Mehrwertsteuern in Rechnung gestellt. Die Taktung bestimmt der jeweilige Netzbetreiber. Weiteres ist der Betreiber des fremden Netzes berechtigt, zu diesem Entgelt einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer den „Visitor PLMN Multiplier“ in Höhe von höchstens 15% als Bearbeitungszuschlag vorzuschreiben.





### 3.4. Taktung

Was bedeutet „Taktung“?

Taktung wird als Einheit in der Telekommunikation verwendet. Es nimmt Einfluss auf die im Tarif vereinbarten Entgelte für abgehende Mobilfunkverbindungen.

UNICOPE bestimmt die im Vertrag vereinbarten Entgelte anhand der Taktverrechnung. Die Dauer der Takte wird in Sekunden angezeigt. Dabei sind 2 durch einen Schrägstrich getrennten Zahlen angegeben. Die erste Zahl steht für die Dauer des ersten Taktes ab Verbindungsaufbau. Die zweite Zahl gibt die Dauer der darauffolgenden Takte an. Bei einem aktiven Telefonat mit angegebener Taktung 60/30 wird unabhängig von der tatsächlichen Verbindungsdauer, die erste begonnene Minute als volle Minute gerechnet, nach der vollen Minute wird im 30-Sekunden Takt abgerechnet.

Für Verbindungen zu Mehrwertdiensten, wie zeittarifizierte Dienste in den Nummernbereichen 0900, 0930 und 0939 beträgt die Taktung 60/60.

### 3.5. Dateneinheiten

Datenverbindungen werden nicht durch eine Taktung tarifiert. Sie werden per Kilobyte abgerechnet. Die verbrauchten Datenmengen im Inland, Roamingzone EU und roam like at home werden in Dateneinheiten von 128 kB verrechnet. In den anderen Roamingzonen nach 1MB.

Dabei gilt:

1 kB = 0,001 MB

50 kB = 0,049 MB

128 kB = 0,125 MB

1024 kB = 1MB

1024 MB = 1 GB

### 3.6. SMS

SMS werden per Stück abgerechnet. Eine SMS (Short Message Service) besteht aus max. 160 Zeichen. Wenn ihr Gerät dies unterstützt, können Sie auch längere SMS verschicken, dabei wird Ihre SMS gesplittet und in mehrere SMS versendet. Auch hier gilt, dass wir pro versendete SMS verrechnen.

Wenn es Ihr Gerät unterstützt können Sie eine SMS Zustellbestätigung in Ihrem Endgerät einstellen.





## 4. Standardmäßig eingerichtete Leistungen

---

### 4.1. Rufnummer

Es steht Ihnen im Rahmen unserer technischen und betrieblichen Möglichkeiten ein unomobile Anschluss zur Verfügung. Mit diesem Anschluss erhalten Sie eine Rufnummer. Es werden keine Wunschrufnummern zur Verfügung gestellt.

### 4.2. Codes, Kennwort

Sie erhalten mit der SIM Karte einen PUK Code.

Es ist kein PIN Code aktiviert. Sie können einen PIN Code in Ihrem Endgerät einstellen. Dazu benötigen Sie den Default PIN- Code (0000).

Der PUK – Code steht auf der Scheckkarte der SIM-Karte. Geben Sie diesen nie an Dritte weiter.

### 4.3. Freischaltung

Ihre Mobilfunk- Anschluss – Freischaltung kann bis zu 3 Werktage dauern, wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben.

Bitte beachten Sie Samstage, Karfreitag, 24. Und 31. Dezember gelten nicht als Werktage.

Zu den erfüllten Voraussetzungen gilt ebenso die erfolgreich portierte Rufnummer.

### 4.4. Entstörung

Je nach Einstufung der Problemstellung sind wir so rasch als möglich bemüht die Störung zu beheben.

### 4.5. Rechnung

Ihre Rechnung beinhaltet alle Entgelte gegliedert nach Entgeltarten. (Tarife, Zonen,etc...)

### 4.6. Einzelentgeltnachweis

In Ihrem Entgeltnachweis sind die einzelnen Verbindungen wie Tarifzonen, Roaming Entgelte in fremden Netzbetreibern und die Gesamtdauer einzusehen.

### 4.7. Rufnummernänderung

Bei Änderung der Rechtslage und auf behördliche und gerichtliche Anordnung müssen wir Ihre Rufnummer ändern.

Wird eine Rufnummer doppelt vergeben, dann wird dem Teilnehmer dem die Rufnummer erneut vergeben wurde eine neue Rufnummer zugeteilt.

### 4.8. Verfügbarkeit & Versorgungsgrad

UNICOPE betreibt den angebotenen Dienst „unomobile“ durch die Netzinfrastruktur der A1 Telekom Austria. Die Verfügbarkeit ist auf unserer Homepage [www.unomobile.at](http://www.unomobile.at) unter Netzabdeckung einsehbar. Sie bezieht sich immer auf die Verfügbarkeit im Freien. Störungen und Unterbrechungen können Aufgrund unvorhersehbaren und außergewöhnlichen Umständen (zB.: höhere Gewalt) sowie durch notwendige und zweckdienliche technische Maßnahmen kommen. UNICOPE wird sich bemühen die Störungen und Unterbrechungen ohne schuldhaftige Verzögerung in angemessener Frist zu beheben.





Die Mobilfunkabdeckung in Österreich entspricht den marktüblichen Standards. In unserem Leistungsgebiet werden wir die marktübliche Versorgung über das Netz der A1 Telekom Austria sicherstellen.

#### **4.9. Sperren**

Sie können auf Anfrage eingehende oder ausgehende Verbindungen wie auch Datenverbindungen sperren lassen.

#### **4.10. Rufumleitung**

Sie können Sprachverbindungen zu einem anderen Endgerät umleiten. Es ist eine unbedingte Rufumleitung möglich.

#### **4.11. Anklopfen**

Es wird Ihnen ein weiterer Anruf während einer bestehenden Verbindungen signalisiert. Sie können zwischen den beiden Anrufen hin- und herwechseln, ohne die erste Verbindung zu beenden. Dabei kann keiner der Gesprächspartner das jeweils andere Gespräch mithören.

#### **4.12. Rückfrage mit Makeln**

Sie können eine bestehende Sprachverbindung halten und eine weitere Sprachverbindung aufbauen ohne eine Verbindung trennen zu müssen. Dabei können Sie zwischen beiden Gesprächspartnern wechseln. Keiner der beiden Gesprächspartner kann das jeweils andere Gespräch mithören.

#### **4.13. Konferenz Gespräch**

Sie können während einer Sprachverbindung eine weitere Sprachverbindung aufbauen und diese beiden Verbindungen zusammenschalten. Es können maximal 2 Verbindungen zusammengeschalten werden, sodass 3 Gesprächspartner einander hören und miteinander sprechen können.

#### **4.14. Kennwort**

Bitte geben Sie uns bei Vertragsabschluss ein Kennwort an. Bei Auskunft per Telefon über Ihre Daten und Einstellungen müssen Sie uns Ihr Kennwort nennen.

#### **4.15. Voicemail**

UNICOPE stellt Ihnen im Rahmen unserer betrieblichen und technischen Möglichkeiten eine Voicemail zur Verfügung. Dazu erhalten Sie von uns eine Voicemail-Rufnummer.

#### **4.16. Voraussetzungen LTE Nutzung**

Sie müssen einen LTE Tarif haben und ihr Endgerät muss LTE-fähig sein.

#### **4.17. Neue SIM Karte**

Sollte Ihre SIM Karte unbrauchbar sein oder Sie ihre SIM Karte verlieren, dann erhalten Sie einen Ersatz.

#### **4.18. Rufnummern Portierung**

Sie können Ihre bestehende Rufnummer zu unomobile portieren lassen. Dabei holen Sie sich von Ihrem jetzigen Mobilfunkanbieter die NÜV-Info (Nummernübertragungsverordnung Information).





**unomobile** - Leistungsbeschreibung

Dafür ist ein bestimmtes Entgelt zu verrichten. Mit dieser NÜV – Info können wir Ihre Nummer portieren.

**4.19. Rechnungsduplikat**

Auf Wunsch erhalten Sie eine Kopie Ihrer Rechnung.

**4.20. Zwischenabrechnung**

Auf Wunsch informieren wir Sie über Ihre aktuellen Kosten. Eine Zwischenabrechnung ist keine Rechnung im Sinne des Umsatzsteuergesetzes.

**4.21. Einzelentgeltnachweis**

Wir stellen Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis einmal pro Rechnungsperiode zur Verfügung.

