



IT System Engineer (w/m) St. Valentin

Für Betreuung der EDV im Bereich IT Services suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen IT-Techniker.

UNICOPE GmbH

Die UNICOPE GmbH ist ein Kommunikationsdiensteanbieter und IT Service Provider. Der Betrieb unserer beiden Rechenzentren, die Bereitstellung unserer Cloud Lösungen im Telefonie- und IT-Bereich, sowie die Betreuung der IT Infrastrukturen unserer Kunden zählen zu unseren Stärken.

Wir sind ein junges, dynamisches Team und haben uns zum Ziel gesetzt, die Anforderungen unserer Kunden nach den neuesten, technologischen Erkenntnissen umzusetzen und kundenorientierte Lösungen exakt nach Bedarf zu realisieren.

Qualifizierte und hoch motivierte Mitarbeiter/innen sind unser wichtigster Erfolgsfaktor. Wir suchen folgende Verstärkung für unser Team:

Ihre Aufgaben:

- Laufende Betreuung der IT-Infrastruktur unseres Kunden am Standort St. Valentin
- Client- und Applikationsbetreuung am Standort St. Valentin
- 1st und 2nd Level Support (Ticketssystem, Hotline) persönlich, per Telefon und Remote
- Installation und Wartung von IT Endkundengeräten
- Infrastruktur (LAN, WAN Troubleshooting) access control und requests für User Fehleranalysen, Erarbeitung von Problemlösungen
- Technischer Support der IT Systeme und Beteiligung bei der Unterstützung des zentralen Helpdesks, sowie mit externen Partnern
- Umsetzung zentraler Rollouts
- Asset Management DrivelT (HW Leasing HP)
- Mobile Management DrivelT (Magenta)
- Druckersupport und Anbindung an zentrale System und Printserver
- Troubleshooting mit HW verschiedener Hersteller (Desktop, Laptop, Drucker, Monitore, Notepads)
- Beratung unseres Kunden am Standort St. Valentin
- Verwaltung und Dokumentation

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- praktische Berufserfahrung im 2nd Level Support
- sehr gute Kenntnisse mit Microsoft Betriebssystemen (Windows 10, Windows 11)
- Gute Kenntnisse im Netzwerkbereich
- Erfahrung mit Ticket Systemen
- Erfahrung mit IT - Changemanagement
- Grundkenntnisse mit Android und IOS Geräten





- Analytische, konzeptionelle, strukturierte, eigenständige, Dienstleistungsorientierte und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein

Ihre Persönlichkeit:

- Hohe soziale Kompetenz (Umgang mit Kunden)
- Flexibilität und Zuverlässigkeit
- Hohe Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen....

- eine Festanstellung mit exzellenten, fachlichen Entwicklungs- und Gestaltungsmöglichkeiten
- ein freundschaftliches Betriebsklima
- einen modernen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- Arbeitszeiten (38,5 h/W)
- ein Mindestentgelt von min. 2.300,- brutto/Monat, je nach Qualifikation und Erfahrung bieten wir Ihnen eine marktkonforme Überzahlung
- Arbeit in einem Team mit internationalen Mitarbeitern und krisensicherer Job.

Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte per E-Mail an: personal@unicope.com z.H. Herrn Martin Malina

Folgende Unterlagen sollen beigelegt werden:

- Lebenslauf
- Motivationsschreiben
- Dienstzeugnisse
- Abschlusszeugnisse

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

