



mobiles Festnetz

Entgeltbestimmungen Österreich

Versionsnummer: 2.2

Änderungsdatum: 20. Februar 2018



Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein	3
2. Abrechnung	3
2.1. Zeitfenster	3
2.2. Fälligkeit der Rechnung	3
2.3. Taktung	3
2.4. Verbindungsduauer	3
3. Tarifzonen	3
4. Telefonie Minutenentgelte	5



1. Allgemein

Alle Entgelte exklusive Umsatzsteuer, außer es ist ausdrücklich anders angeführt. Die angeführten Entgeltbestimmungen gelten für Unternehmer gem. §1 KSchG.

2. Abrechnung

2.1. Zeitfenster

Die angeführten Preise und Tarife gelten täglich in der Zeit von 0:00 bis 24:00 Uhr. Die Abrechnung erfolgt monatlich zum Monatsletzten. Die Rechnungslegung erfolgt im Folgemonat bis zum 8. d. M.

2.2. Fälligkeit der Rechnung

Die Fälligkeit richtet sich nach dem in der Rechnung angegebenen Fälligkeitszeitpunkt. Die nachfolgenden Entgelte verstehen sich für eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, sofern nichts anderes vereinbart ist.

2.3. Taktung

Die Abrechnung des Verbindungsentgeltes erfolgt sekundengenau ab der ersten Sekunde (1/1 Taktung). Bei Verbindungen zu Telefonauskunftsdielen, Diensten mit geregelter Entgeltobergrenze und zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten wird die Berechnung des Verbindungsentgeltes ebenfalls sekundengenau durchgeführt.

2.4. Verbindungsduer

Die Berechnung der Verbindungsentgelte beginnt mit dem Melden des gerufenen Anschlusses und endet nach Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse. Bei Verbindungen in Netze, die die Rückauslösung nicht unterstützen, ist die Trennung der Verbindung durch den Anrufer notwendig.

3. Tarifzonen

Österreich Festnetz

Österreich Festnetz umfasst alle Anrufe zu geografischen Rufnummern innerhalb Österreichs.

Österreich Mobilnetz

Österreich Mobilnetz umfasst alle Anrufe zu Mobilfunknetzen innerhalb Österreichs.

International

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu einer der internationalen Zonen ist im Kapitel 4 ersichtlich. Die Entgelte für internationale Festnetz- bzw. internationale Mobildestinationen finden sich in den jeweiligen Tabellen der Minutenentgelte.

Die Landesvorwahlen der einzelnen Länder sind bei der ITU-T ersichtlich:
http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/sp/T-SP-E.164D-11-2011-PDF-E.pdf

Harmonisierte Dienste von sozialem Wert

Ein harmonisierter Dienst von sozialem Wert ist ein Dienst, der potenziell Besuchern aus anderen Ländern nützt und für den ein konkreter sozialer Bedarf besteht, der also insbesondere zum Wohlbefinden oder zur Sicherheit der Bürger oder bestimmter Bevölkerungsgruppen beiträgt oder Bürgern hilft, die sich in Schwierigkeiten befinden. Verbindungen zu öffentlichen Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx) sind entgeltfrei.

Telefonauskunftsdiene

Verbindungen zu Auskunftsnummern (öffentliche Kurzrufnummern für Telefonauskunftsdiene mit der Zugangskennzahl 118 XXX) werden entsprechend den Tarifen der jeweiligen Betreiber durch UNICCOPE verrechnet.

Private Netze

Ein privates Netz (Bereichskennzahlen beginnend mit 0501–0509, 0517, 057 und 059) ist ein Telekommunikationsnetz eines Unternehmens oder eines Unternehmensverbundes, das über mehrere Standorte verteilt ist und mit dem kein öffentlicher Kommunikationsdienst erbracht wird.

Online

Online umfasst Einwahl-Modemverbindungen zu Internet Service Providern mit einer Zugangsnummer im Format 0718 91xxxx innerhalb eines Radius von 50 km des Ortsnetzes des jeweiligen Rufenden.

Standortabhängige Festnetznummern

Standortabhängige Festnetznummern mit der Bereichskennzahl 0720 sind nationale Rufnummern und dienen der Adressierung von Teilnehmern in Zusammenhang mit Telefondiensten, die es dem Teilnehmer ermöglichen, seine Rufnummer ortsunabhängig beizubehalten.

Konvergente Dienste

Rufnummern mit der Bereichskennzahl 0780 sind nationale Rufnummern und dienen insbesondere Kommunikationsdiensten, die zur Adressierung neben der Rufnummer selbst auch jene Informationen verwenden, die in der zur genutzten Rufnummer jeweils korrespondierenden ENUM-Domain enthalten sind.

Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze

Für Verbindungen zu Diensten mit geregelter Entgeltobergrenze (Bereichskennzahlen 0800, 0804, 0810, 0820, 0821, 0828) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0821) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

Bei dem eventtarifierten Dienst (0828) handelt es sich um einen Nachrichtendienst, wobei das maximal zulässige Entgelt dem jeweils niedrigsten Entgelt für eine Nachricht (SMS) in ein anderes Kommunikationsnetz gemäß den Entgeltbestimmungen entspricht, die für den Rufenden zur Anwendung kommen

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste

Für Verbindungen zu Bereichen für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Bereichskennzahlen 090x, 093x) gelten gesonderte Verbindungsentgelte.

Bei einem eventtarifierten Dienst (0901, 0931) handelt es sich um einen Dienst, bei dem ein bestimmtes zeitunabhängiges Entgelt für die einmalige Inanspruchnahme des angebotenen Dienstes verrechnet wird.

Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen

Für Verbindungen zu Satelliten-Anschlüssen gelten gesonderte Verbindungsentgelte. Die Vorwahlen zu Satelliten-Anschlüssen sind bei der ITU-T ersichtlich: http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/sp/T-SP-E.164D-11-2011-PDF-E.pdf

4. Telefonie Minutenentgelte

National	täglich 00:00 – 24:00 h	
Österreich Festnetz		0,019 €
Österreich Mobilnetz		0,059 €

International	Festnetz	Mobilnetz
EU +	0,049 €	0,149 €
Welt 1	0,099 €	0,149 €
Welt 2	0,199 €	0,199 €
Welt 3	0,299 €	0,299 €
Welt 4	0,399 €	0,399 €
Welt 5	0,499 €	0,499 €
Welt 6	0,699 €	0,699 €
Welt 7	0,990 €	0,990 €

Die Landesvorwahlen der einzelnen Länder sind bei der ITU-T ersichtlich: http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/sp/T-SP-E.164D-11-2011-PDF-E.pdf

Dienste Rufnummern	täglich 00:00 – 24:00 h
Notrufdiente: 112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	kostenfrei
Pannendienste: 120, 123	0,019 €
Apothekendienste: 145 5	0,019 €
Krankentransporte: 148 4	0,019 €



Landeswarnzentrale: 130	0,019 €
Telefonstörungsannahmestellen: 111xx	0,019 €
Harmonisierte Dienste mit sozialem Wert 116xx	kostenfrei
Private Netze: 05 XX	0,019 €
Online: 0718 XXX	0,019 €
standortunabhängige Dienste: 0720	0,019 €
Konvergente Dienste: 0780	0,121 €

Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	täglich 00:00 – 24:00 h inkl. USt.
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0800, 0804	kostenfrei
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0810	max. 0,10 €/min
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0820	max. 0,20 €/min oder max. 0,20 €/ SMS
Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze: 0821	max. 0,20 € je Event
Nachrichtendienste und M-Commerce Dienste: 0828	0,096 €/SMS

Das aktuelle Entgelt kann unter der Hotline: 05 06216 7200 erfragt werden.

Internationale Dienste	täglich 00:00 – 24:00 h inkl. USt.
Internationale tariffreie Dienste: 00800	kostenfrei
Internationale universale Shared Cost Nummer: 00808	0,20 € /min.

Telefonauskunftsdiene	täglich 00:00 – 24:00 h inkl. USt.
Telefonauskunftsdiene: 118xx	max. € 3,64 /min. oder € 10,- pro Anruf oder SMS

Verbindungen zu Zugangskennzahlbereich 118 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten getrennt. (§ 122 KEM-V). Das aktuelle Entgelt kann unter der Hotline: 05 06216 7200 erfragt werden.

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	täglich 00:00 – 24:00 h inkl. USt.
Bereich: 0900, 0930, 0939	max. € 3,64 /min. oder SMS

Verbindungen zu den Bereichen 0900, 0930 und 0939 werden nach spätestens 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20 nach spätestens 60 Minuten getrennt. (§ 122 KEM-V). Das aktuelle Entgelt kann unter der Hotline: 05 06216 7200 erfragt werden.

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	täglich 00:00 – 24:00 h inkl. USt.
Bereich 0901 01 und 0931 01	€ 0,10 je Event oder SMS
Bereich 0901 02 und 0931 02	€ 0,20 je Event oder SMS
Bereich 0901 03 und 0931 03	€ 0,30 je Event oder SMS
Bereich 0901 04 und 0931 04	€ 0,40 je Event oder SMS



mobiles Festnetz - Entgeltbestimmungen Österreich

Bereich 0901 05 und 0931 05	€ 0,50 je Event oder SMS
Bereich 0901 06 und 0931 06	€ 0,60 je Event oder SMS
Bereich 0901 07 und 0931 07	€ 0,70 je Event oder SMS
Bereich 0901 08 und 0931 08	max. € 0,80 je Event oder SMS
Bereich 0901 09 und 0931 09	max. € 0,90 je Event oder SMS
Bereich 0901 10 und 0931 10	max. € 1,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 20 und 0931 20	max. € 2,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 30 und 0931 30	max. € 3,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 40 und 0931 40	max. € 4,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 50 und 0931 50	max. € 5,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 60 und 0931 60	max. € 6,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 70 und 0931 70	max. € 7,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 80 und 0931 80	max. € 8,00 je Event oder SMS
Bereich 0901 90 und 0931 90	max. € 9,00 je Event oder SMS

Das aktuelle Entgelt kann unter der Hotline: 05 06216 7200 erfragt werden.

Satelliten-Verbindungen	täglich 00:00 – 24:00 h
Immarsat-A-Verbindungen	6,990 €
Immarsat-B-Verbindungen	4,990 €
Immarsat-M-Verbindungen	4,990 €
Immarsat-MOBIQ-Verbindungen	3,990 €
Thuraya	1,667 €

SMS-Verbindungen	täglich 00:00 – 24:00 h
SMS national je SMS	0,080 €
SMS international je SMS	0,100 €

Sonstige Entgelte	je Auftrag
Neue Rufnummer	kostenfrei
Rufnummernportierung	29,00 €
Sperrentgelt – Setzen einer Vollsperrre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperrung auf Kundenwunsch)	20,00 €
Reaktivierungsentgelt für Aufhebung einer Vollsperrre	20,00 €
Mahnspesen	10,00 €
Sperre Zugang Mehrwertdienste	kostenfrei
Teilsperre Zugang Mehrwertdienste (z.B. Sperrung 0930)	kostenfrei
Retourlastschriftspesen der Bank	10,00 €

Zonenzuweisung

Die Landesvorwahlen der einzelnen Länder sowie Vorwahlen zu Satellitenverbindungen sind bei der ITU-T ersichtlich: http://www.itu.int/dms_pub/itu-t/opb/sp/T-SP-E.164D-11-2011-PDF-E.pdf

EU +

Andorra, Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Groß Britannien, Hong Kong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Korea Rep., Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, USA

Welt 1

Argentinien, Bahrain, Chile, Costa Rica, Guadeloupe, Guam, Martinique, Mongolei, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Russland, Samoa amerik., Südafrika, Taiwan, Thailand, Türkei

Welt 2

Ägypten, Armenien, Bahamas, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brasilien, Brunei, Cayman Inseln, Dominikanische Republik, Georgien, Gibraltar, Guatemala, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Laos, Libanon, Liechtenstein, Macao, Mauritius, Mayotte, Namibia, Nepal, Neu Kaledonien, Nördlichen Mariannen, Pakistan, Panama, Philippinen, Réunion, San Marino, Saudi Arabien, Serbien Kosovo, Sint Maarten, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Tadschikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay, Vereinigte Arabische Emirate

Welt 3

Afghanistan, Albanien, Algerien, Äthiopien, Azerbajan, Beliz, Benin, Dominica, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Franz. Guinea, Franz. Polynesien, Ghana, Grenada, Guinea äquat, Guyana, Jamaika, Kamerun, Kap Verde Inseln, Lesotho, Libyen, Malawi, Marschall Inseln, Marokko, Mazedonien, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Montserrats, Mosambik, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Palästina, Serbien, Süd Sudan, St. Kitts und Nevis, St. Pierre und Miquelon, St. Vicent Grenadines, Surinam, Swasiland, Tansania, Trinidad und Tobago, Turks und Caicos, brit. Jungferninseln

Welt 4

Djibouti, Gabun, Grönland, Haiti, Komoren, Kongo, Kongo Dem. Rep, Liberia, Mali, Myanmar, Palau, Ruanda, Senegal, Simbabwe, Togo, Tonga, Tschad, Tunesien, Uganda, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik

Welt 5

Burundi, Gambia, Guinea, Guinea Bissau, Mauretanien, Samoa West, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Vanuatu

Welt 6

Antarktika, Chile Osterinseln, Cook Inseln, Kiribati, Korea Nord, Madagaskar, Malediven, Nauru, Nue Islands, Papua Neuguinea, Sao Tome und Principe, Tuvalu, Universal Personal Telecom, Wallis und Fortuna Welt

Welt 7

Ascension, Australien Ex-Norfolk, Australien, Ex-Territories, Diego Garcia, Falkland Inseln, Kuba, Ost Timor, St. Helena, Tokelau

Alle Preise verstehen sich zzgl. 20 % MwSt.

Copyright © UNICOPE GmbH

Der Inhalt und die Informationen sind Eigentum der UNICOPE GmbH und urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, des Nachdrucks, der Übersetzung und der Wiedergabe bleiben, auch auszugsweise, vorbehalten.

