

System Engineer – IT & Kommunikation (m/w/x)

Wien oder Neumarkt am Wallersee | Vollzeit

Über uns

Die UNICOPE GmbH entwickelt moderne IT- und Kommunikationslösungen für Unternehmen.

Unser Fokus: stabile IT-Infrastrukturen, VoIP-Systeme, IT-Security, Automatisierung und die Integration von Künstlicher Intelligenz (KI) in zukunftsfähige Systemlandschaften.

Deine Rolle

In dieser Rolle bist du verantwortlich für den technischen Support und die Betreuung unserer IT- und Telekommunikationssysteme – sowohl remote als auch vor Ort. Du optimierst bestehende Infrastrukturen, unterstützen bei der Implementierung von VoIP-Systemen und beratest unsere Kunden bei Systemerweiterungen. Zu deinen Aufgaben gehören zudem die Fehleranalyse im 1st- und 2nd-Level-Support sowie die Dokumentation von Kundenumgebungen und Supportfällen.

Dein Profil

Must have

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. vergleichbare Qualifikation im IT-Bereich
- Sehr gute Kenntnisse in
 - Windows-Server & Client-Umgebungen
 - Linux-Umgebungen (Debian, Ubuntu)
 - Netzwerktechnik (TCP/IP, VLAN, Routing, VPN)
 - IT-Security (Firewalls, Server- u. Endpoint Schutz) & Microsoft 365 (Entra ID, Intune)
- Führerschein B

Nice-to-have

- Mehrjährige IT-Erfahrung
- Erfahrung mit VoIP-Technologien (IP-Telefonie, SIP, RTP, Trunking)
- Kenntnisse in Containertechnologien (Docker, LXC, Kubernetes)

Persönliche Fähigkeiten

- Eigenverantwortliche, strukturierte Arbeitsweise
- Analytisches Denken & Lösungsorientierung
- Kommunikationsstärke – auch bei komplexen Themen
- Freude am direkten Kundenkontakt
- Interesse an neuen Technologien (Automatisierung, KI)

Wir bieten

- Arbeit in einem engagierten 14-köpfigen Team
- Gestaltungsspielraum & direkte Entscheidungswege
- Technische Weiterentwicklung (Automatisierung & KI)
- Moderne Technologien und gezielte Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Standort: 1190 Wien oder 5202 Neumarkt am Wallersee

Teamgröße: 14 Personen

Gehalt: € 3.800 – 4.200 brutto/Monat (38,5 Stunden-Basis), abhängig von Erfahrung und Qualifikation

Deine Bewerbung

Sende deine Unterlagen an: personal@unicope.com, z. H. Herrn Martin Malina, LL.B.

Bitte beilegen: Lebenslauf, Motivationsschreiben, Referenzen